



## Hygiene- und Schutzkonzept COVID-19 vom 27.04.2020

Gemäss bundesrätlicher Verordnung vom 16. April 2020 ist für die Wiederaufnahme der Praxistätigkeit ein Schutzkonzept erforderlich. Mit meiner Wiedereröffnung der Praxis am 27. April 2020, habe ich aufgrund der Empfehlungen der OdA AM (*Organisation der Arbeitswelt Alternativmedizin Schweiz*) an die Verbände folgendes Hygiene- und Schutzkonzept für meine Praxis erstellt:

- Wenn bei Ihnen Symptome auftreten, die auf eine Infektion mit dem Corona Virus hindeuten (z.B. erhöhte Körpertemperatur, Hustenreiz, schlechter Allgemeinzustand, Gliederschmerzen, Atemnot oder Geschmacks- oder Geruchsverlust) bitte ich Sie, mich vor dem Termin telefonisch zu kontaktieren. Sie können den Termin sofort absagen, welcher Ihnen nicht verrechnet wird.
- Wenn Sie zu einer Risikogruppe (ab 65 Jahre, Bluthochdruck, chronische Atemwegserkrankungen, Diabetes, Immunsystemschwächende Erkrankungen und Therapien, Herz-Kreislauf-Erkrankungen, Krebs) gehören, verzichten Sie während dieser Zeit idealerweise auf eine Behandlung. Sollten Sie ein dringendes Anliegen haben, melden Sie sich bitte vorgängig bei mir, Fall Ihr Arzt die Dringlichkeit Ihrer Therapie unterstützt, melden Sie sich bitte vorgängig bei mir.
- Es ist zwar aktuell vom Bund keine Maskenpflicht verordnet worden, jedoch wird erwartet, dass dies in den personenbezogenen Dienstleistungsbetrieben umgesetzt wird. Es besteht die Pflicht der Selbstverantwortung. Wenn Sie sich mit einer Maske schützen möchten, bitte ich Sie, entweder selber eine Maske mitzubringen oder beim Termin bei mir eine Maske zu beziehen, welche ich Ihnen mit CHF 2.--/Stück verrechnen werde.
- Bitte Waschen Sie beim Betreten der Praxis zuerst die Hände mit Seife oder desinfizieren Sie sie. Ein Desinfektionsmittel steht für Sie im Empfangsraum sowie auf der Toilette bereit.
- Im Empfangsraum können sich max. 2 Personen aufhalten. Wir haben die Türe entsprechend beschriftet, so dass Sie auch draussen warten und mir eine Nachricht senden können.

Ausserdem habe ich nachstehende Vorkehrungen getroffen, damit Sie den Termin unbeschwert wahrnehmen können:

- Zur Begrüssung kein persönliches Händeschütteln – dafür ein umso grösseres Lächeln :)
- Vor und nach jeder Beratung/Behandlung wasche ich die Hände mit Seife und desinfiziere sie regelmässig.
- Die Wassergläser stehen für Sie bereit, diese wurden mit Handschuhen abgewaschen und hingestellt, Sie können sich somit selber bedienen. Den Krug bitte nur mit Einweghandtuch benutzen. Sie können sich ansonsten Ihr Getränk auch selber mitnehmen.
- Die Anamnese/das Beratungsgespräch wird unter Berücksichtigung des entsprechenden Abstands von 2 m durchgeführt. Zur Einhaltung habe ich Bodenmarkierungen angebracht.
- Der Beratungstisch, der Kopfteil der Liege sowie die Gerätschaften (wie z.B. Schröpfgläser etc.) werden vor jeder neuen Beratung/Behandlung gereinigt bzw. desinfiziert.

- Die Auflagentücher insbesondere die Gesichtsauflagen der Liege werden nach jeder Konsultation gewaschen oder ich stelle auf Ihren Wunsch auch Einweggesichtsauflagen zur Verfügung.
- Einwegpapierhandtücher stehen Ihnen zur Verfügung.
- Zwischen den einzelnen Klienten wurden grössere Abstände eingeplant, damit es zu keinen Wartezeiten kommt und alle Sicherheits- und Hygienevorkehrungen inkl. Lüften durchgeführt werden können.
- Ich werde zu Ihrer Sicherheit während der manuellen Behandlung eine Maske tragen, da der Sicherheitsabstand von 2m nicht gewährleistet ist. Sollten Sie es wünschen, werde ich bei der gesamten Konsultation eine Maske tragen.
- Generell werde ich während dem Termin keine Handschuhe tragen, da ich meine Hände immer gründlich mit Seife wasche bzw. desinfiziere und die manuellen Behandlungen aus meiner Sicht nicht gleichwertig durchgeführt werden können. Sollten Sie aber das Tragen von Handschuhen wünschen, so dürfen Sie mir das mitteilen und ich werde diese selbstverständlich anziehen.
- Sollten Sie andere bzw. weitere Vorsichtsmassnahmen wünschen, bitte ich Sie, mich mindestens 24 Stunden vor Ihrem Termin zu kontaktieren, um Ihre Wünsche anzubringen.
- In unserer Gemeinschaftspraxis wurde ebenfalls eine "Checkliste" erstellt, in der die weiteren gemeinsamen Reinigungs- und Hygienemassnahmen (Desinfizieren von Türfallen, WC, Entsorgung der Abfälle in geschlossenem Eimer etc.) festgehalten sind. Sollten Sie hier an weiteren Details interessiert sein, informiere ich Sie gerne darüber.
- Ich kann Ihnen versichern, dass ich alles dafür tun werde, damit Sie sich auch weiter in meiner Praxis und während der Behandlung sicher und wohl fühlen.

Dieses Hygiene- und Schutzkonzept COVID-19 werde ich all meinen Klient\*Innen vor der Behandlung abgeben. Ausserdem werden Exemplare in der Praxis zur Abgabe aufliegen. Das aktuelle Konzept ist zusätzlich auf meiner Homepage abrufbar.

Vor der ersten Behandlung (nach dem Lockdown) werde ich Sie mündlich fragen, ob Sie mit all diesen Punkten einverstanden sind und dies so in der Patientenakte notieren. Ich weise Sie dabei ebenfalls darauf hin, dass ich von meiner Seite her alles umsetze, um eine Ansteckung zu vermeiden, jedoch eine 100% Absicherung nach heutigem Wissensstand nicht möglich ist, Sie sich dieser Eventualität bewusst sind und ich keine Haftung dafür übernehmen kann.

Naturheilpraxis mit Herz  
Gabriella Benz

Baden-Dättwil, 27. April 2020

*Ich behalte mir vor, dieses Hygiene- und Schutzkonzept laufend zu ergänzen bzw. anzupassen, sollte ich weitere Informationen diesbezüglich erhalten.*